

研究生复试——考生端操作说明

(注：以下流程可能会因手机或软件版本有所不同，具体以实际使用为准。)

1.注册、登陆钉钉

用自己给学校登记的手机号码进行注册，如果手机号码发生变化，请尽快与学校取得联系。

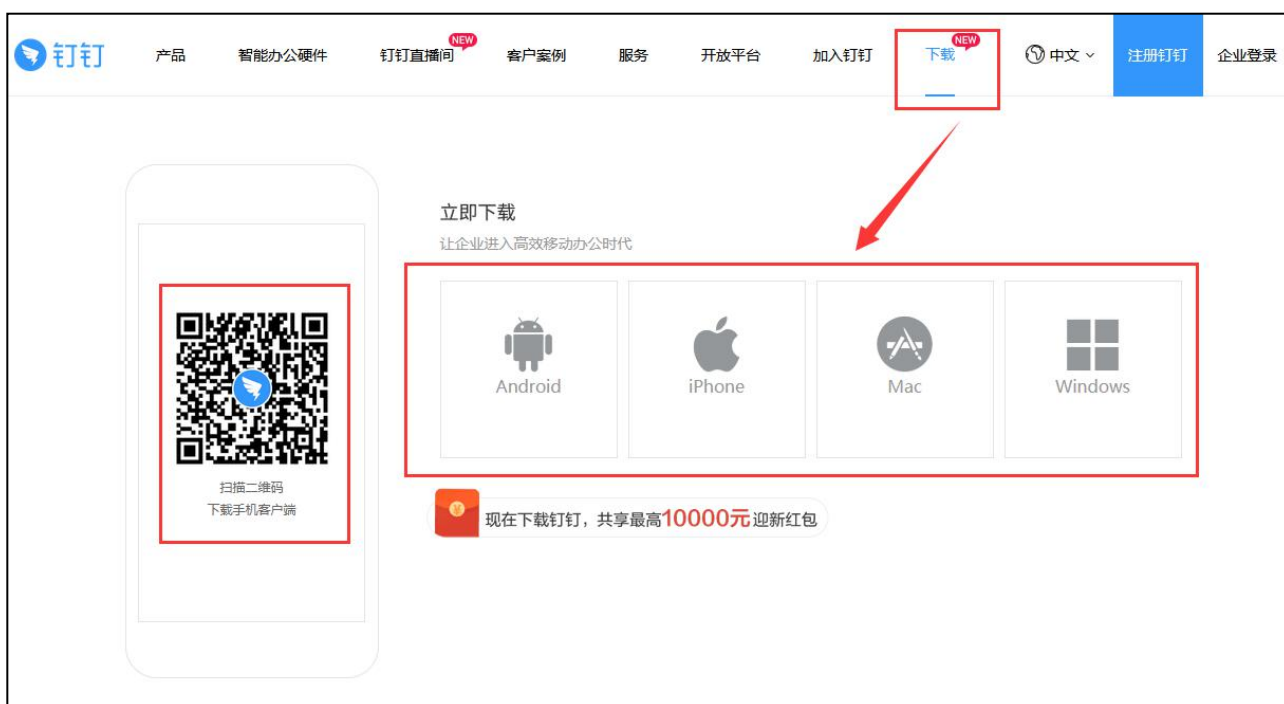
1.1 收到邀请进行注册

成员收到手机短信，直接点击链接，进行钉钉下载并注册。



1.2 在应用市场搜索「钉钉」下载，或者到官网下载

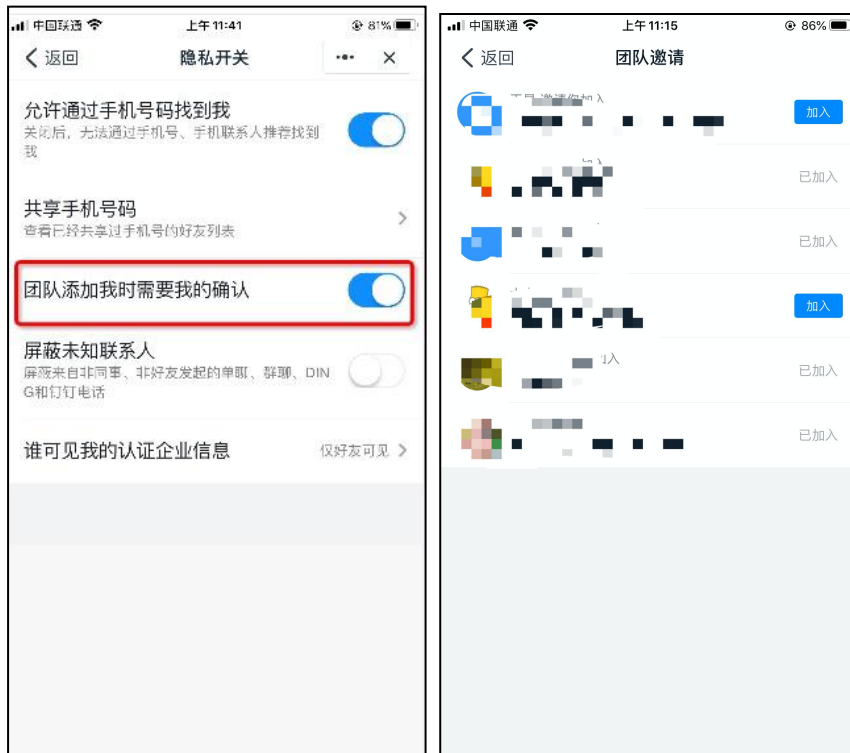
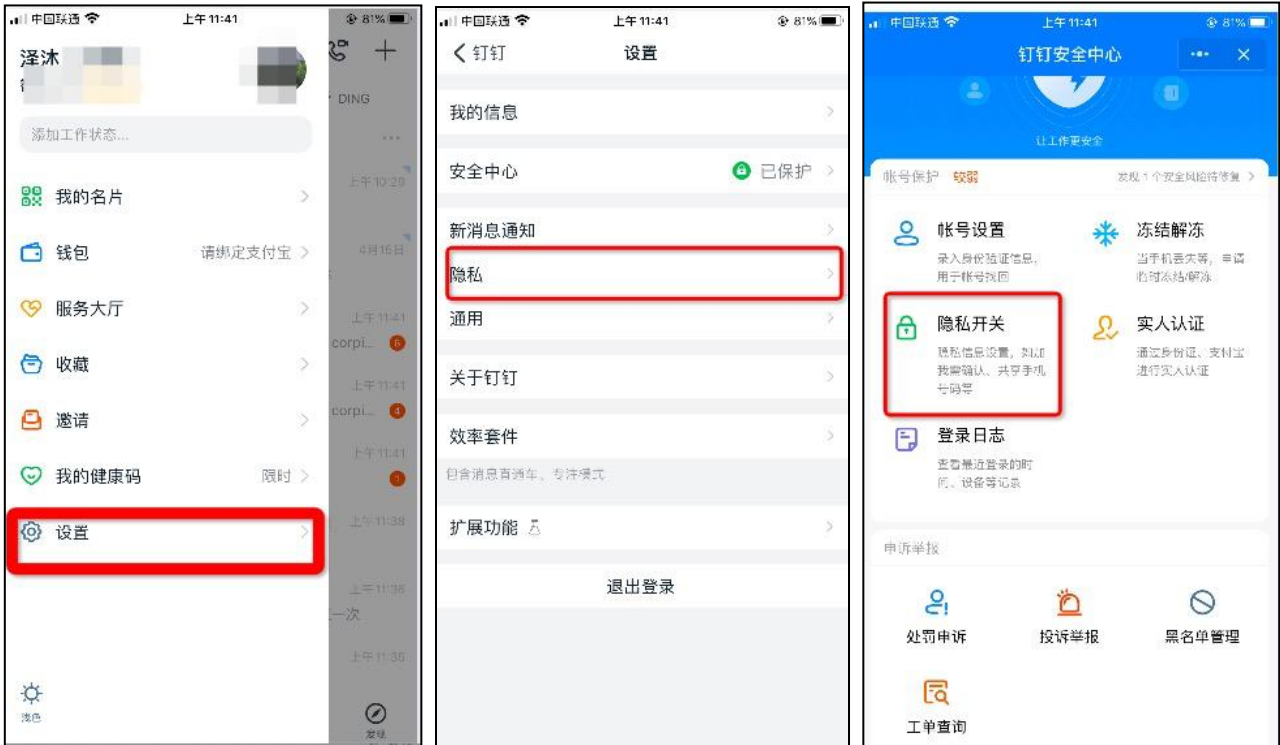
<https://www.dingtalk.com>



1.3 进入学校组织

如果考生在“设置”里设置了进入“团队需要同意”之后，学校发起邀请后，学生需要手动同意才能进入组织。

“设置-隐私-隐私开关-团队添加我时需要我的确认”。



2.进行实名认证

学生端收到实人认证邀请。



2.1 成员第一次进行实名认证时

需要输入姓名、身份证号码，活体检测和上传身份证正反面。





2.2 成员之前如果已经认证过

点击“同意”，将认证状态同步给“石家庄铁道大学研究生学院”即可。



2.3 如没有收到学校实人认证邀请

考生可以先进行认证，待收到学校邀请后，按 2.2 的步骤，同意授权即可。



3.进行视频会议面试

3.1 考生准备

考生提前进入用于复试的安静房间，准备好复试要求的用品，如身份证、准考证、写有承诺内容的纸张、以及报考专业所要求的物品。

调试好各种设备。提前将设备的闹铃、屏保、锁屏、提醒等功能关闭。

注意，一定要使用不同的手机号码登录两台设备上的钉钉软件，其中第一机位要用自己报给学校的手机号进行登录。第二机位使用其它手机号登录（可以是考生本人的另一手机号，也可以是其他人的手机号）。

为了保证突发情况下可以顺畅联系，请考生注意，**自己报给学校的手机号在复试期间要能够正常接打电话。**

两台设备均登录进钉钉后，考生注意关注第一台设备的钉钉界面消息，安

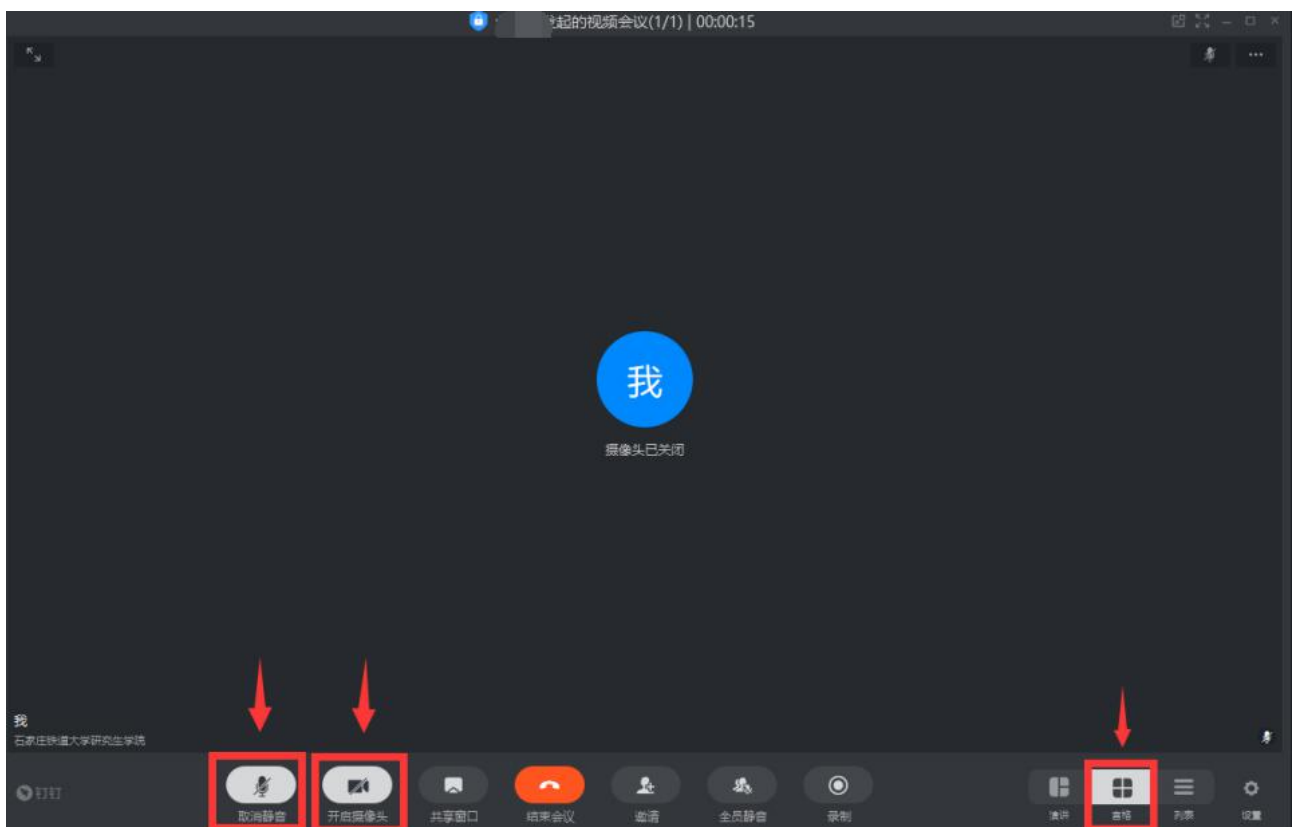
静等待复试小组秘书发来的视频会议的邀请。

3.2 收到会议邀请

当主机位设备上的钉钉收到复试小组秘书发来的视频会议邀请时，点击视频接听，加入会议。

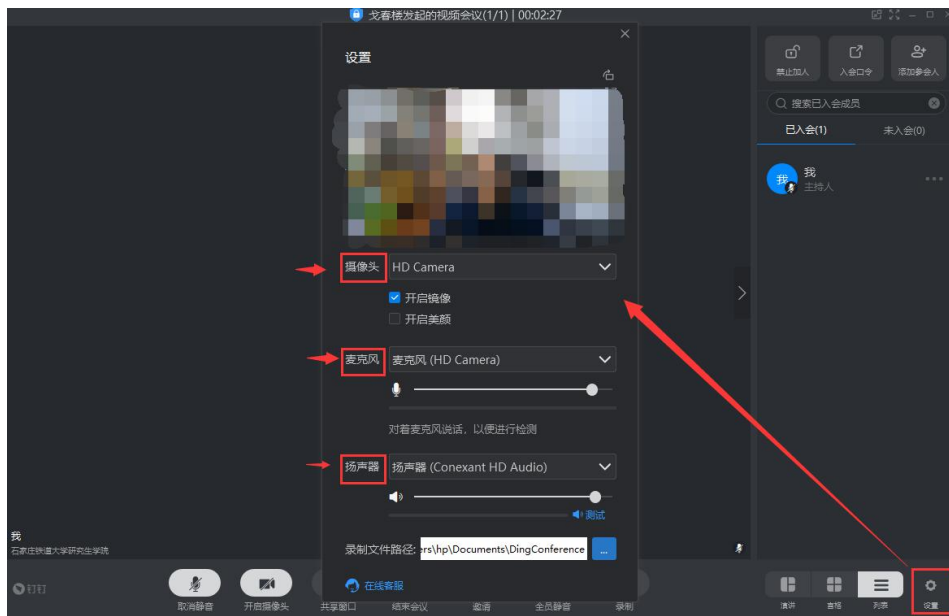


在视频会议界面，选择开启摄像头、取消静音，布局可采用宫格模式。



3.2.1 视频设置

点击“设置”，弹出视频设置弹窗，可以对钉钉的摄像头、麦克风和扬声器等方面进行设置。



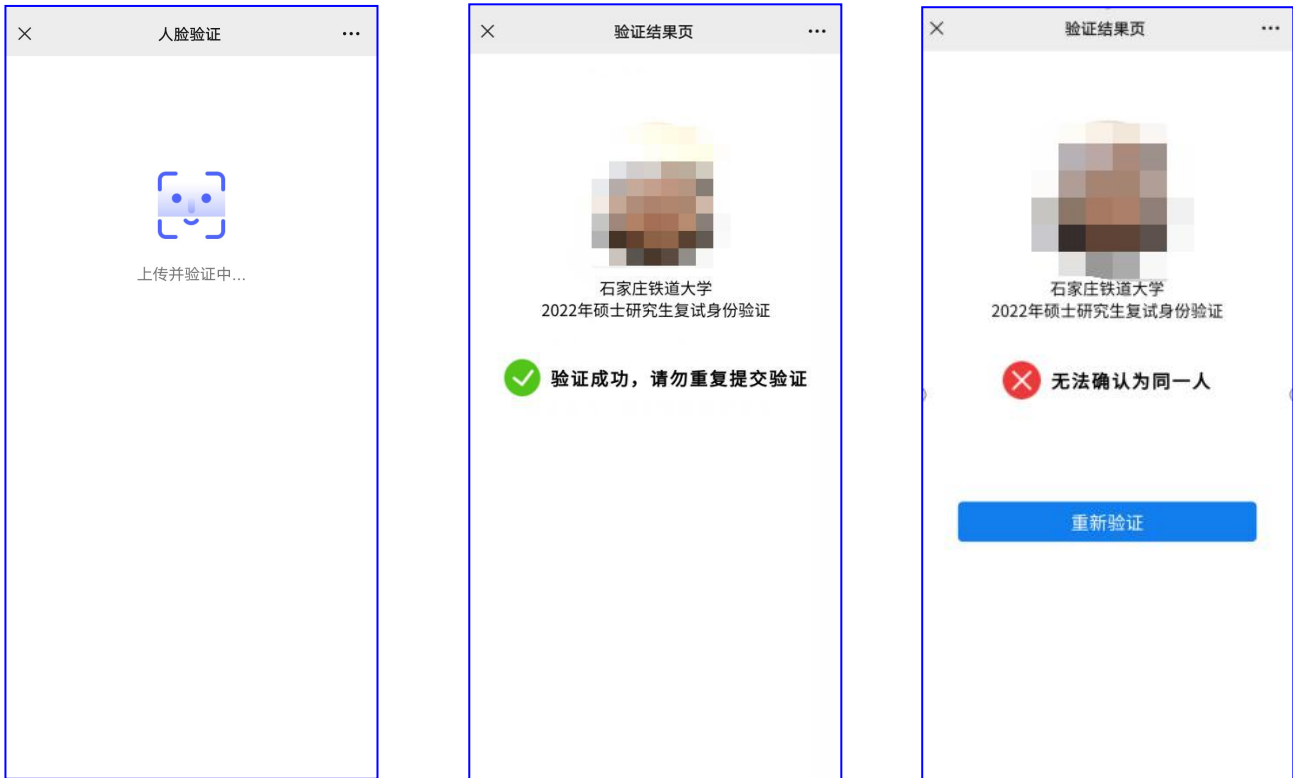
3.2.2 身份核验

当考生看到复试小组秘书通过共享窗口发来的身份核验二维码时，使用二机位的手机微信扫描此二维码，进行身份核验。

首先，考生输入本人的姓名和身份证号，点击“提交验证”。



然后, 按照手机界面的提示信息, 点击“同意授权并继续”按钮, 录制 1~2 秒本人多次眨眼的小视频。



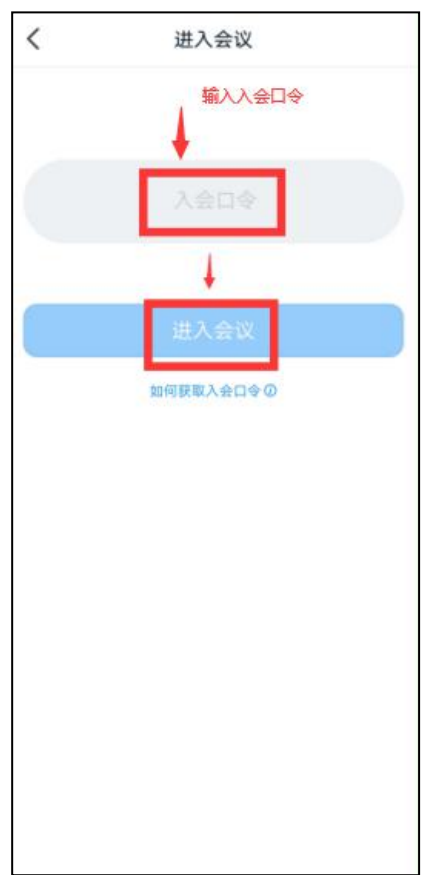
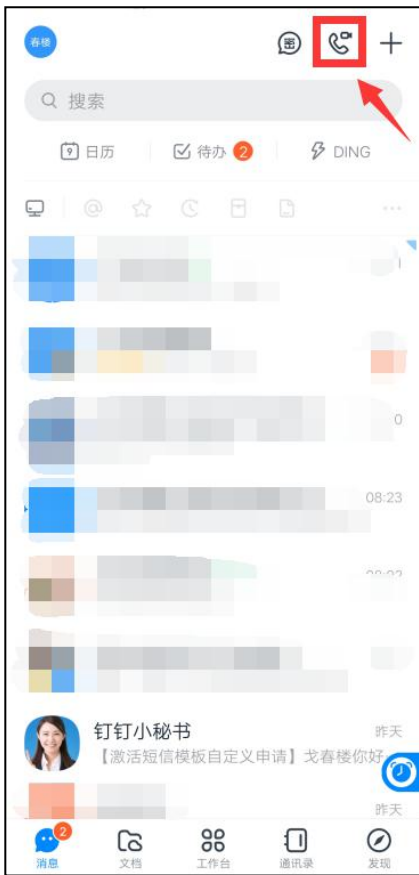
当手机界面出现“验证成功, 请勿重复提交验证”的提示时, 考生身份核验成功。考生须要将验证结果页靠近一机位的摄像头, 向复试小组进行展示。

如果验证不成功, 手机界面会提示“无法确认为同一人”, 此时考生可以点击“重新验证”按钮, 重新进行验证。

验证失败达到三次, 系统会进行锁定, 不能继续验证。

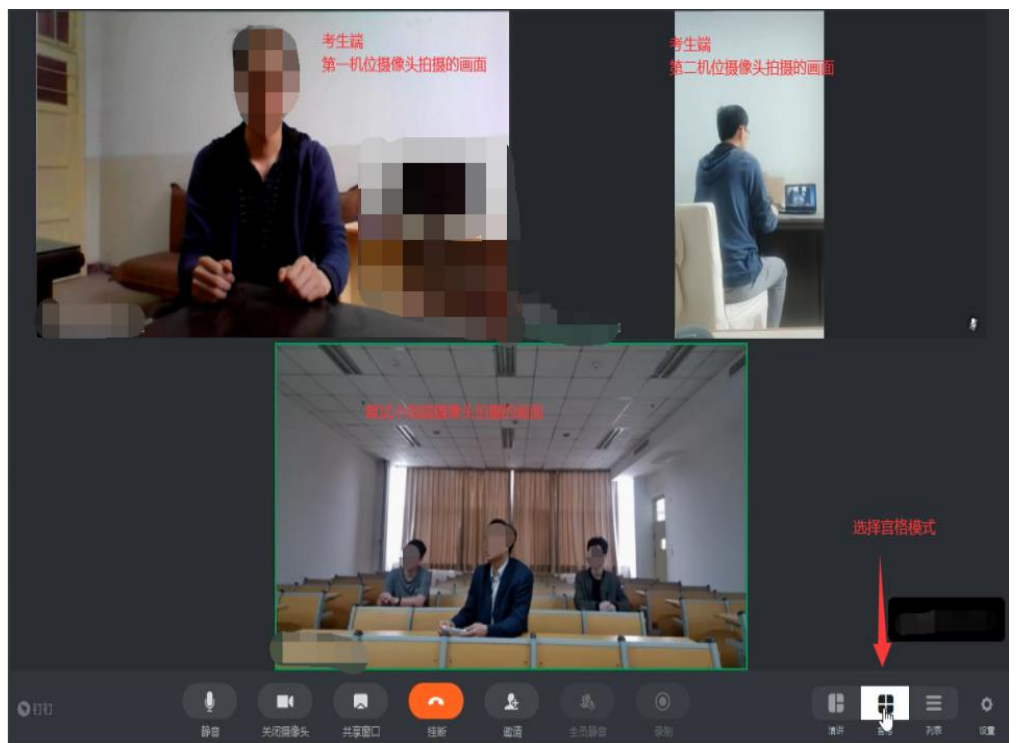
3.3 第二机位加入视频会议

考生通过验证后, 退出手机微信, 在第二机位的钉钉上, 点击“钉钉会议”, 选择“口令入会”, 输入复试小组秘书提供的“入会口令”后, 点击“进入会议”, 开启第二机位摄像头。



注意，考生此时**一定要关闭第二机位设备的麦克风、声音外放，以及美颜功能。**

考生将第二机位设备放置于身体侧后方合适位置，使第二机位摄像头能够拍摄到考生的身体上半身和第一机位的完整屏幕。复试场景模拟如下图所示：



3.4 开始复试

此时，考生按照复试小组组长的指令，按如下步骤进行操作即可：

(1) 确认考试环境。考生用摄像头拍摄房间整体情况。

(2) 人工身份查验。考生手持本人身份证（照片一面对摄像头）放于头部一侧后，靠近摄像头保持 2 秒后，由面试小组进行人工身份查验。



(3) 进行诚信复试承诺。（我叫**，身份证号为**，现郑重承诺，本人已阅读和签订学校发布的《诚信考试承诺书》，一定严格遵守。若有违反，责任由本人承担。）承诺内容可提前抄写在纸上复试时使用。

(4) 开始正式面试。

(5) 复试结束。考生将两个账号退出视频会议考场。

4.视频会议中没声音怎么办

4.1 windows 平台

(1) 开始-运行-services.msc-在"名称"找到 "Windows Audio"-鼠标左键选中它-单击鼠标右键-选择"属性"-常规-启动类型-自动。

(2) 检查声卡、连接线，以及音箱等设备是否连接正常。如果是中了病毒，就应该运行杀毒软件进行全面杀毒。

(3) 打开控制面板-添加新硬件-下一步，待搜寻完毕后，点“否，我尚未添加此硬件”，点下一步后。在出现的对话框中，选中“单击完成，关闭计算机，重新启动来添加新硬件”。

(4) 注意这里说的是关机后再启动，而不是重新启动。一般来说，重新开机后问题能够得权到解决。

4.2 MAC 平台

「系统偏好设置-安全性与隐私-摄像头麦克风」将钉钉的权限打开即可。



4.3 手机端

- (1) 可以看看是否设置了静音。
- (2) 说话的一方是否开启了麦克风。
- (3) 可能是网络不稳定，建议切换网络尝试。
- (4) 如果是手机端没有声音，核实手机设置里是否开启了钉钉录音的权限。

安卓手机： 点击【设置】-【应用管理】-【钉钉】-【权限管理】-开启【麦克风】。

苹果手机： 点击【设置】-【隐私】-【录音权限】-开启【钉钉】。

- (5) 可能是主持人开启了静音入会模式。
- (6) 还是不行的话，大家可以尝试重新发起视频会议，或者退出重进。



5 应急系统——腾讯会议软件使用说明

如遇到钉钉视频会议系统出现故障无法正常使用，将启用腾讯会议软件作为考试系统。

5.1 注册登录腾讯会议

考生应提前注册腾讯会议账号，并进行登录（下面左图）。注意主机位和

第二机位设备分别使用不同账号登录腾讯会议。

5.2 加入会议

考生使用监考老师发送的会议 ID 和会议密码加入会议。入会时请注意将一机位名称设置为“本人真实姓名”，二机位名称设置为“本人正式姓名+二机位”（见下面右两图）。

此时，考生按照监考老师的指令进行操作即可。

